




Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		

**ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN (AVB) DER Z-SYSTEMS AG
Z-SYSTEMS AG'S GENERAL TERMS OF SALE (TERMS)**


<p style="text-align: center;">I. ALLGEMEINES</p> <p>1. Der Einfachheit halber und zur besseren Lesbarkeit wird in diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend: AVB) nur die männliche Form verwendet. Die Begriffe beziehen sich jedoch immer auf Personen aller Geschlechter.</p> <p>2. Diese AVB regeln die Beziehung zwischen dem Besteller und der Z-Systems AG (nachfolgend: Z-SYSTEMS) (der Besteller und Z-SYSTEMS zusammen: die Vertragsparteien) und gelten für sämtliche Angebote, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Z-SYSTEMS. Diese AVB gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien.</p> <p>3. Diese AVB gelten in ihrer jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.</p> <p>4. Bei Widersprüchen gehen diese AVB allfälligen anderen Vereinbarungen oder Abreden der Vertragsparteien vor, es sei denn, Z-SYSTEMS hat ausdrücklich schriftlich bestätigt, dass eine abweichende Vereinbarung oder Abrede diese AVB erfolgen soll. Dies gilt auch, wenn Z-SYSTEMS in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AVB abweichender Bedingungen des Bestellers eine Lieferung an den Besteller ausführt.</p> <p>5. Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung, auch wenn Z-SYSTEMS ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht.</p> <p>6. Sollte eine Bestimmung dieser AVB sich als ganz oder teilweise unwirksam oder rechtswidrig erweisen, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der ganz oder teilweise unwirksamen oder rechtswidrigen Bestimmung vereinbaren die Vertragsparteien eine neue, dieser Bestimmung rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahekommende Bestimmung. Das gleiche gilt im Falle einer notwendigen Ergänzung.</p>	<p style="text-align: center;">I. GENERAL TERMS</p> <p>1. For the sake of simplicity and better readability, only the masculine form is used in these General Terms of Sale (hereinafter: Terms). However, the terms always refer to persons of all genders.</p> <p>2. These Terms govern the relationship between the purchaser and Z-Systems AG (hereinafter: Z-SYSTEMS) (the purchaser and Z-SYSTEMS together: the contracting parties) and apply to all offers, deliveries and other services of Z-SYSTEMS. These Terms shall apply for the entire duration of the business relationship of the contracting parties.</p> <p>3. These Terms apply in their version valid at the time of the conclusion of the contract.</p> <p>4. In the event of any inconsistency, these Terms shall prevail over any other agreement or understanding between the contracting parties unless Z-SYSTEMS has expressly confirmed in writing that a different agreement or understanding shall prevail over these Terms. This also shall hold true if, in knowledge of purchaser's terms contrary to or different from these Terms, Z-SYSTEMS performs a delivery to the purchaser unconditionally.</p> <p>5. General terms and conditions of the purchaser shall not apply, even if Z-SYSTEMS does not object to their application in each individual case.</p> <p>6. Should any provision of these Terms be or become wholly or partially invalid or illegal, the validity of the remaining provisions hereof shall not be affected. In place of the invalid or illegal provision, the contracting parties agree on a provision that approximates as closely as possible to the wholly or partially invalid or illegal provision in legal and economic terms. The same shall apply in the event of a necessary addition.</p>
<p style="text-align: center;">II. ZUSTANDEKOMMEN EINES VERTRAGS</p> <p>1. Die Angaben und Informationen der Z-SYSTEMS zu Produkten, Preisen, Lieferfristen etc. auf der Webseite, im Onlineshop, in Prospekten, Produkt-/Preisblättern etc. sind für Z-SYSTEMS unverbindlich bzw. freibleibend und verstehen sich nicht als verbindliche Offerte. Waren werden nur in praxisüblichen Mengen vertrieben.</p> <p>2. Ein Vertrag zwischen den Vertragsparteien kommt erst zustande, wenn Z-SYSTEMS die Bestellung des Bestellers schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) bestätigt oder die Ware mit Originalrechnung und Lieferschein zusendet.</p> <p>3. Nebenabreden, mündliche Erklärungen von Angestellten oder Vertretern sowie Änderungen bestätigter Bestellungen (einschliesslich Änderungen an Liefergegenständen) bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch Z-SYSTEMS.</p>	<p style="text-align: center;">II. FORMATION OF CONTRACT</p> <p>1. Z-SYSTEMS' information and data regarding products, prices, delivery times etc. on the website, in the online shop, in brochures, product/price information sheets etc. shall be without obligation to Z-SYSTEMS and shall not be considered binding offers. Goods will be sold only in the quantities usual in practice.</p> <p>2. A contract between the contracting parties is only concluded once Z-System confirms the order by the purchaser in writing (by letter, fax or e-mail) or ships the goods with the original invoice and delivery note.</p> <p>3. Side agreements, verbal statements by employees or representatives as well as changes to confirmed orders (including changes to delivery items) require written confirmation by Z-SYSTEMS to be effective.</p>

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		


<p style="text-align: center;">III. ÄNDERUNGSVORBEHALT UND UNTERLAGEN</p> <p>1.Z-SYSTEMS behält sich Konstruktions- und Materialänderungen gegenüber der Produktbeschreibung auf der Webseite und in Prospekten vor, soweit der nach dem Vertrag vorausgesetzte Gebrauch der Ware nicht wesentlich oder nicht nachteilig beeinträchtigt wird und die Änderung dem Besteller zuzumuten ist.</p> <p>2.An Kostenvoranschlägen, Abbildungen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behält sich Z-SYSTEMS alle Eigentumsrechte, Urheberrechte, Design- und Markenrechte und gewerbliche Schutzrechte (einschliesslich des Rechts zur Anmeldung dieser Rechte) vor; die aufgeführten Unterlagen dürfen Dritten nur bei erkennbar fehlender Geheimhaltungsbedürftigkeit zugänglich gemacht werden.</p>	<p style="text-align: center;">III. RESERVATION OF RIGHT TO MAKE CHANGES AND DOCUMENTS</p> <p>1.Z-SYSTEMS reserves the right to make changes to the design and materials compared with the product description on the website and in brochures, insofar as the use of the goods required under the contract is not materially or adversely affected and the change is reasonable for the purchaser.</p> <p>2.Z-SYSTEMS reserves all property rights, copyrights, design and trademark rights, and industrial property rights (including the right to register these rights) to cost estimates, illustrations, drawings and other documents; the documents listed may only be made accessible to third parties if there is an evident lack of need for secrecy.</p>
<p style="text-align: center;">IV. PREISE</p> <p>1.Die Webseite, Preislisten und Prospekte der Z-SYSTEMS enthalten unverbindliche Informationen und Richtpreise. Der in der schriftlichen Bestellbestätigung der Z-SYSTEMS aufgeführte Preis gilt als verbindlicher Preis. Falls keine schriftliche Bestätigung erfolgt, gilt der Preis in der Vorabrechnung als verbindlicher Preis.</p> <p>2.Sämtliche Preise gelten als Nettopreise ab Werk bzw. Lager (EXW Incoterms® 2020) in Schweizer Franken (CHF). Die Mehrwertsteuer, zusätzlich erbrachte Leistungen der Z-SYSTEMS und Nebenkosten (z.B. Steuern, Abgaben, Gebühren, Versand, Einfuhr- und andere Bewilligungen, Zölle und dergleichen) werden zum Nettopreis hinzugerechnet, sind durch den Besteller zu bezahlen (egal, wo sie erhoben werden) und können auch nachträglich separat in Rechnung gestellt werden.</p> <p>3.Sollten die vom Besteller gemachten Angaben oder erstellten Unterlagen (z.B. Zeichnungen, Spezifikationen, Kontaktangaben etc.) nicht den wirklichen Gegebenheiten entsprechen oder sollte der Besteller Z-SYSTEMS über relevante Umstände, die eine Auswirkung auf die Ausführung der Bestellung haben dürften, nicht in Kenntnis gesetzt haben, gehen sämtliche Kosten, die sich aus der erforderlichen Bestelländerungen ergeben, zulasten des Bestellers.</p> <p>4.Einseitige Preisänderungen durch Z-SYSTEMS, beispielsweise bedingt durch Preiserhöhungen der Zulieferer, höhere Preise für Rohmaterialien, Kursänderungen oder Lieferverzögerungen, bleiben ausdrücklich vorbehalten und können durch Z-SYSTEMS bis zum Versand der Waren angewandt werden.</p>	<p style="text-align: center;">IV. PRICES</p> <p>1.Z-SYSTEMS' website, price lists and brochures contain non-binding information and recommended retail prices. The price specified in the written order confirmation of Z-SYSTEM shall be deemed to be the binding price. If no written confirmation is given, the price in the preliminary invoice shall be deemed to be the binding price.</p> <p>2.All prices are net prices ex works or ex warehouse (EXW Incoterms® 2020) in Swiss francs (CHF). Value added tax, additional services provided by Z-SYSTEMS and expenses (e.g., taxes, duties, fees, shipping, import and other permits, customs duties etc.) will be added to the net price, have to be borne by the purchaser (regardless where they have been levied) and may be invoiced separately and retrospectively.</p> <p>3.If the information delivered or documents produced by the purchaser (e.g., drawings, specifications, contact details, etc.) do not correspond to the actual circumstances or if the purchaser does not inform Z-SYSTEMS about relevant facts likely to affect the execution of the order, then all costs arising from the necessary changes to the order shall be to the purchaser's account.</p> <p>4-Z-SYSTEMS expressly reserves the right to alter prices unilaterally until the moment of sending of the goods, e.g., due to price increases by suppliers, price increases for raw materials, exchange rate changes or delays in delivery.</p>
<p style="text-align: center;">V. LIEFERTERMINE UND GEFAHRÜBERGANG</p> <p>1. Nutzen und Gefahr an den Produkten gehen spätestens mit Abgang der Lieferung ab Werk bzw. Lager (Erfüllungsort) auf den Besteller über.</p> <p>2. Lieferungen erfolgen an die angegebene Lieferadresse des Bestellers auf dessen Kosten. Die Lieferung gilt mit der Unterzeichnung des Lieferscheins (erstellt durch Z-SYSTEMS, Post, FedEx etc.) bzw. anderweitigem Übergang in den Verfügungsbereich des Bestellers als erfolgt; der Übergang von Nutzen und Gefahr ergibt sich unabhängig davon aus Ziffer V.1 hiervor.</p>	<p style="text-align: center;">V. DELIVERY DATES AND PASSING OF RISK</p> <p>1. The benefits and risk in the goods shall pass to the purchaser when the delivery leaves the factory or the warehouse (place of performance) at the latest.</p> <p>2.Deliveries are made to the purchaser's specified address at the purchaser's expense. Delivery shall be deemed effected upon signing of the delivery note (issued by Z-SYSTEMS, post office, FedEx etc.) or when the delivery otherwise becomes accessible to the purchaser, respectively; independently of this, passing of benefits and risk shall take place in accordance with Clause V.1 above.</p>

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		


<p>3. Z-SYSTEMS wählt die Versandart nach eigenem Ermessen, ohne Gewähr für sicherste, schnellste und/oder kostengünstigste Versendung. Transportschäden sind der Z-SYSTEMS sowie dem anliefernden Spediteur unverzüglich, spätestens aber innerhalb von fünf (5) Tagen ab Ablieferung der Produkte schriftlich anzuzeigen.</p> <p>4. Der Liefertermin oder die Lieferfrist wird nur dann verbindlich vereinbart, wenn der Termin/die Frist mit Bestätigung der Bestellung durch Z-SYSTEMS schriftlich bestätigt wird. Vereinbarte Liefertermine gelten nicht als Fixtermine im Sinne von Art. 108 Ziff. 3 des Schweizerischen Obligationenrechts (OR). Ist eine Lieferfrist vereinbart, so beginnt diese in keinem Fall, bevor nicht der Besteller erfolgreich alle zur Lieferung notwendigen Angaben an Z-System übermittelt hat. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn innerhalb der vereinbarten Zeit die gemäss obiger Ziffer V.1 den Gefahrenübergang bewirkenden Umstände eingetreten sind.</p> <p>5. Z-SYSTEMS ist berechtigt, die Bestellungen in Teillieferungen zu erfüllen. Teillieferungen können von Z-SYSTEMS einzeln in Rechnung gestellt werden.</p> <p>6. Wenn sich die Lieferung aus einem der unter Ziffer V.8 nachstehend genannten Gründe verzögert, verlängert sich die Lieferfrist auch innerhalb eines Verzugs, unter Würdigung der gesamten Umstände.</p> <p>7. Für den Fall, dass der Besteller die Lieferung am vereinbarten Termin nicht annimmt, muss er die Zahlungsfrist gemäss untenstehender Ziffer VII.1 dennoch einhalten. Z-SYSTEMS lagert die betreffenden Waren auf Gefahr und Kosten des Bestellers. Der Gefahrenübergang erfolgt gemäss Ziffer V.1 hiervor.</p> <p>8. Alle vertraglichen Pflichten der Z-SYSTEMS gegenüber dem Besteller ruhen, solange die Erbringung der geschuldeten Leistung (inkl. Lieferung) aus Gründen, welche die Z-SYSTEMS nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt oder sonstige Umstände wie Krieg, Bürgerkrieg, terroristische Anschläge, Streik jeglicher Art, Aussperrung, Epidemie, Pandemie, geschlossene Grenzen, behördliche Verfügungen, Brand, Mobilmachung, Embargo, Verbot von Währungstransfers, Aufstand, Unruhe, fehlende Transportmittel, Einschränkungen in der Stromversorgung etc.) wesentlich erschwert oder unmöglich ist. Die vertraglichen Pflichten der Z-SYSTEMS ruhen zudem im Fall von Verzögerungen, die durch die nachfolgenden Gründe mitverursacht werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mangelnde Marktverfügbarkeit an Werkzeugen, Produktteilen und/oder Rohstoffen; - Handlungen oder Unterlassungen des Bestellers, insbesondere wenn er seinen Obliegenheiten bezüglich der Lieferung nicht oder nicht rechtzeitig nachgekommen ist. 	<p>3.Z-SYSTEMS chooses the shipping method at its own discretion, without engagement for the safest, fastest and/or most cost-effective shipment. Transport damages are to be reported to Z-SYSTEMS as well as the delivering carrier in writing immediately, at the latest, however, within five (5) days upon delivery of the goods.</p> <p>4. The delivery date or time shall only be binding if confirmed in writing by Z-SYSTEMS with the order confirmation. Agreed delivery dates shall not be deemed firm dates in accordance with article 108 no. 3 of the Swiss Code of Obligations. If a delivery time has been agreed, the deadline shall in no case commence before the purchaser has successfully transmitted to Z-SYSTEMS all information necessary for delivery. The delivery time shall be deemed to have been complied with if the circumstances giving rise to the passing of risk in accordance with Clause V.1 above have occurred within the agreed period.</p> <p>5.Z-SYSTEMS is entitled to make partial deliveries. Partial deliveries may be invoiced individually by Z-SYSTEMS.</p> <p>6.If delivery is delayed for any of the reasons stated in Clause V.8 below, the delivery time shall be extended appropriately, even within the delay, taking all the circumstances into consideration.</p> <p>7.If the purchaser does not accept delivery on the agreed date, the purchaser must nevertheless observe the payment deadline in accordance with Clause VII.1 below. Z-SYSTEMS will store the goods concerned at the purchaser's risk and expense. Passing of risk shall take place in accordance with Clause V.1 above.</p> <p>8.All contractual obligations of Z-SYSTEMS towards the purchaser shall be suspended as long as the performance of the service (incl. delivery) is substantially impeded or impossible for reasons for which Z-SYSTEMS is not responsible (e.g. force majeure or other circumstances such as war, civil war, terrorist attacks, labor disputes, strikes, lockouts, epidemics, pandemics, closed borders, official decrees, fires, mobilization, embargo, prohibition on currency transfers, uprising, riot, lack of means of transport, restrictions in the power supply). The contractual obligations of Z-SYSTEMS shall further be suspended in the event of delays for the following reasons:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Non-availability of tools, parts and/or raw materials on the market; - Purchaser's acts or omissions, in particular, if purchaser does not fulfil its obligations relating to the delivery or does not do so on time.
<p>VI. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG</p> <p>a) Gewährleistung</p> <p>1. Z-SYSTEMS beschränkt ihre Gewährleistung auf mangelfreie Ausführung, mangelfreies Material, die Exaktheit der schriftlich bestätigten Abmessungen und die durch Z-SYSTEMS schriftlich bestätigten physischen und mechanischen Eigenschaften. Diese Aufzählung ist abschliessend. Ansprüche wegen Mängeln, die darüber hinausgehen, sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere:</p>	<p>VI. WARRANTY AND LIABILITY</p> <p>a) Warranty</p> <p>1. Z-SYSTEMS hereby limits its warranty to non-defective craftsmanship and non-defective materials used, the precision of the dimensions confirmed in writing, as well as the physical and mechanical characteristics confirmed in writing by Z-SYSTEMS. This list is exhaustive. Claims for any other defects are excluded to the fullest extent legally permitted. In particular, the following is excluded from the warranty:</p>

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		


<ul style="list-style-type: none"> - alle zusammenhängenden Kosten, einschliesslich, aber nicht nur, Behandlungszeit sowie Labor-, Klinik- oder anderweitig behandlungsbezogene Kosten; - Mängel und Defekte, die Z-SYSTEMS nicht zu vertreten hat, wie z.B. natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung oder unsachgemässer Gebrauch der Produkte, Fehler bei deren Anwendung, Nichtbeachten der Indikationsempfehlungen oder der Instruktionen von Z-SYSTEMS (durch den Besteller oder den Patienten), Fehlbelastungen/Überbelastungen (welche zu einem Implantatbruch oder Implantatverlust führen können), Eingriffe durch den Besteller oder Dritte, ungeeignete Ausrüstung/Arbeitsgeräte, extreme Umwelteinflüsse oder ästhetische Mängel, welche die Funktionalität nicht einschränken. - Mängel und Defekte, die auf einen Unfall oder eine Verletzung/ein Trauma zurückzuführen sind oder die vom Patienten oder einem Dritten verursacht wurden; - Mängel und Defekte, die auf normale Abnutzung oder Verschleiss zurückzuführen sind; - Instrumente zum einmaligen Gebrauch; - Matrizen, Einsätze und schneidende Instrumente (da die Abnutzung bei deren bestimmungsgemäsem Gebrauch nicht vermeidbar ist); - Zero-Day-Implantatversagen aufgrund von z.B. unzureichender Primärstabilität und/oder falsch gewählter Implantatgrösse und/oder unsachgemässer Handhabung (z. B. Implantat fällt auf den Boden) etc. <p>Es gibt keine expliziten oder impliziten Zusicherungen, ausser diejenigen, welche ausdrücklich und schriftlich durch Z-SYSTEMS bestätigt wurden.</p> <p>2. Ein Gewährleistungsanspruch besteht nur dann, wenn alle der folgenden Gewährleistungsbedingungen einzeln und kumulativ erfüllt und dokumentiert sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es wurden ausschliesslich Z-SYSTEMS Produkte verwendet und dies nicht in direkter oder indirekter Kombination mit Produkten anderer Hersteller; - Rücksendung des Produktes in autoklav sterilisiertem Zustand (oder desinfiziert, wenn es als solches geliefert wurde) innerhalb von dreissig (30) Tagen ab dem Datum, an dem der behauptete Mangel entdeckt wurde; - Die zum Zeitpunkt der Behandlung geltenden Instruktionen (u.a. in der Gebrauchsanweisung (IFU)) sowie anerkannten zahnmedizinischen Verfahren wurden während und nach der Behandlung ausnahmslos eingehalten und angewendet; - Gute Mundhygiene des Patienten, die vom Zahnarzt dringend angeraten und kontrolliert wird; - Die Produkte waren indiziert und es lagen keine Kontraindikationen für den jeweiligen Patienten vor; - Einreichung eines ausgefüllten und unterzeichneten Gewährleistungsfragebogens innerhalb von dreissig (30) Tagen ab dem Datum, an dem der behauptete Mangel entdeckt wurde, und Eingang des ausgefüllten und unterzeichneten Gewährleistungsfragebogens bei Z-SYSTEMS innerhalb der in Ziffer VI.a.4. genannten Gewährleistungsdauer; 	<ul style="list-style-type: none"> - any associated costs, including but not limited to chair time as well as laboratory and clinical or any other treatment related fees; - defects and faults for which Z-SYSTEMS is not responsible, such as natural wear and tear, force majeure, improper treatment or improper use of the products, errors when using them, failure to observe the indication recommendations, non-compliance with Z-SYSTEMS' instructions (by the user or the patient), incorrect loading/overloading (which may result in breaking or loss of an implant), interventions by the purchaser or third parties, unsuitable equipment, extreme environmental influences or aesthetic defects that do not hinder the functionalities; - defects and faults resulting from an accident, a trauma or that are caused by the patient or a third party; - defects and failures due to normal wear and tear; - single-use instruments; - matrices, inserts and cutting instruments (since these are subject to expected wear during intended use); - zero-day implant failures because of e.g., insufficient primary stability and/or wrong implant size selected, and / or inappropriate handling (e.g., implant drops on the floor) etc. <p>There are no explicit or implicit representations, except for those which are expressly confirmed in writing by Z-SYSTEMS.</p> <p>2.A warranty claim exists only if all of the following warranty conditions are individually and collectively met and documented:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Z-SYSTEMS products have been used exclusively and not in direct or indirect combination with any other manufacturer's products; - Return of the product in autoclave sterilized condition (or disinfected if delivered as such) within thirty (30) days from which the claimed defect was discovered; - Full compliance with and application of instructions (in the IFU, among others) valid at the time of treatment as well as recognized dental procedures, during and after the treatment; - Good oral hygiene of the patient as strongly advised and controlled by the dentist; - Products were indicated and no contra-indicated conditions existed for particular patient; - Filing of a completed and signed warranty questionnaire within thirty (30) days from the date on which a claimed defect was discovered and receipt by Z-SYSTEMS of the completed and signed warranty questionnaire during the warranty period set forth in item VI.a.4 below;
---	--

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		


<ul style="list-style-type: none"> - Bei kundenspezifischen/massgefertigten Produkten hat der Besteller Z-SYSTEMS die Konstruktionsdaten/-angaben zur Verfügung gestellt; - Es wurden keine Änderungen oder Modifikationen am Produkt vorgenommen, insbesondere nicht durch den Besteller; - Der Besteller, der einen Gewährleistungsanspruch geltend macht, muss zum Zeitpunkt der Einreichung des Gewährleistungsfragebogens alle fälligen Beträge an Z-SYSTEMS bezahlt haben. <p>3. Weder Z-SYSTEMS noch eine ihrer Gruppengesellschaften übernimmt eine Gewährleistung, Zusicherung oder Garantie für von Dritten gelieferte Produkte, Teile oder Halbfabrikate.</p> <p>4. Die Gewährleistung dauert 24 Monate. Sie beginnt mit dem Tag der Lieferung an den Besteller. Vorausgesetzt der Besteller kann im Falle eines Implantats mittels Röntgenaufnahme vom Tag der Implantation beweisen, dass das Produkt zu einem späteren Zeitpunkt implantiert wurde, als es geliefert wurde, beginnt die 24-monatige Gewährleistungsdauer mit dem Tag der Implantation. Jegliche Gewährleistungsansprüche erlöschen jedoch, sobald der Besteller ohne schriftliche Zustimmung von Z-SYSTEMS Änderungen am gelieferten Produkt vornimmt.</p> <p>5. Der Besteller muss das gelieferte Produkt nach Erhalt auf Transportschäden untersuchen. Der Besteller muss Z-SYSTEMS in schriftlicher Form innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt des Produkts allfällige Mängel schriftlich und substantiiert unter Verwendung des entsprechenden Gewährleistungsfragebogens von Z-SYSTEMS melden. Unterlässt er dies innerhalb der vierzehntägigen Frist, so gelten die gelieferten Produkte in allen Funktionen als mängelfrei und genehmigt.</p> <p>6. Erweist sich die Lieferung als mangelhaft und wird Z-SYSTEMS unter den oben genannten Voraussetzungen gewährleistungspflichtig, steht ihr in jedem Fall das Recht zu, die Gewährleistung nach freier Wahl der Z-SYSTEMS auf eine der folgenden Arten zu erbringen: (a) Ersatz- oder Nachlieferung mit einem/eines gleichen oder im wesentlichen gleichwertigen Produkt/s, (b) Minderung des Kaufpreises, (c) Reparatur (die ursprüngliche Gewährleistungsfrist läuft unverändert weiter), oder (d) Rücknahme der Ware gegen Erstattung des Kaufpreises. Die Gewährleistung gemäss dieser Ziffer VI und die hierin dargelegten Leistungen sind abschliessend und schliessen alle anderen Rechte und Leistungen aus. Alle anderen Ansprüche des Bestellers aufgrund einer mangelhaften Lieferung sind ausgeschlossen. Insbesondere schulden weder Z-SYSTEMS noch eine ihrer Gruppengesellschaften Schadenersatz, Ersatz für indirekte oder Folgeschäden (inkl. entgangener Gewinne oder entgangenem Nutzen) aufgrund oder im Zusammenhang mit einem Defekt, Mangel oder Produkterückzug.</p> <p>7. Die Transportkosten, die Kosten für die Rücksendung und das Transportrisiko im Zusammenhang mit einem an Z-SYSTEMS zurückgesandten Produkt gehen zu Lasten des Bestellers.</p> <p style="text-align: center;">b) Haftung</p> <p>1. Z-SYSTEMS schliesst im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung für entstandenen Schaden und Folgeschäden (inkl., aber nicht nur entgangenem Gewinn und Nutzen) gegenüber dem Besteller und allfälligen Dritten aus. Z-SYSTEMS haftet nur für Mängel an der Ware selbst und nur für absichtliches Fehlverhalten und grobe Fahrlässigkeit. Z-SYSTEMS haftet in keinem Fall für (a)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - For customized products, the purchaser has provided Z-SYSTEMS with the design data; - No changes or modifications have been made to the product, in particular not by the purchaser; - Purchaser making a claim must have paid all amounts due to Z-SYSTEMS at the time when the warranty questionnaire is submitted; <p>3. Neither Z-SYSTEMS, nor any of its affiliates gives any warranty, representation or guarantee on products supplied by third parties, parts or semi-finished products.</p> <p>4. The warranty period shall be 24 months. It shall commence the day of delivery to the purchaser. If, in case of an implant, the purchaser can prove a later date of implantation of the product with a dated radiograph on the day of implantation of the product, the 24 months warranty period shall commence the day of implantation of the product. However, any warranty claims shall expire as soon as the purchaser makes changes to the delivered product without the written consent of Z-SYSTEMS.</p> <p>5. The purchaser must examine the goods delivered for transport damage upon receipt. The purchaser must advise Z-SYSTEMS in writing with the Z-SYSTEMS Warranty Questionnaire of any defects within fourteen (14) days from receipt of the product and provide details. Should the purchaser fail to do so within the fourteen-day period, the product delivered shall be deemed free from all defects in all its functions and accepted.</p> <p>6. If the delivery proves to be defective and Z-SYSTEMS' warranty obligation applies in accordance with the conditions above, Z-SYSTEMS shall in all cases have the right to provide the warranty in one of the following ways at its own discretion: (a) replacement or subsequent delivery with/of the same or a substantially equivalent product, (b) reduction of the purchase price, (c) repair (the original warranty period continues unchanged), or (d) taking back the goods for a refund of the purchase price. For the avoidance of doubt, the warranty according to this Clause VI, and the benefits and remedies set out herein, shall be exhaustive with respect to any products manufactured and distributed by Z-SYSTEMS and shall exclude any other rights, benefits and/or remedies. In particular, any other claims by the purchaser based on or in connection with defective delivery, in particular, for damages, indirect or consequential harm (including, but not limited to, loss of profit, loss of use) caused by a defect and/or withdrawal, shall be excluded.</p> <p>7. Transport costs, the cost of return shipment and transport risks in connection with any product returned to Z-SYSTEMS shall be borne by the purchaser.</p> <p style="text-align: center;">b) Liability</p> <p>1. To the extent permitted by law, Z-SYSTEMS excludes any liability for damage incurred as well as for punitive and consequential damage (including but not limited to, loss of profit, loss of use) to the purchaser and any third parties. Z-SYSTEMS is only liable for defects of the goods themselves and only for intentional misconduct and gross negligence. In no event shall Z-SYSTEMS be liable for (a) slight</p>
---	---

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		


<p>leichte Fahrlässigkeit, (b) Bussen, Strafen oder Folgeschäden (inkl. entgangenem Gewinn und entgangenem Nutzen), (c) mittelbare oder indirekte Schäden, die sich aus der an den Besteller gelieferten Ware ergeben, oder (d) jeglichen Handlungen oder Unterlassungen ihrer Hilfspersonen im Sinne von Art. 101 OR.</p> <p>2. Soweit Z-SYSTEMS dem Grunde nach doch auf Schadenersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die Z-SYSTEMS bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die ihr bekannt waren oder die Z-SYSTEMS hätte kennen müssen und bei Anwendung verkehrüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Liefergegenstands sind, sind ausserdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemässer Verwendung des Liefergegenstands typischerweise zu erwarten sind. Jegliche Haftung für Folgeschäden, Begleitschäden oder entgangenem Gewinn sowie für mittelbare oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen.</p> <p>3. In jedem Fall ist eine eventuelle Ersatzpflicht von Z-SYSTEMS auf den Betrag je Schadensfall beschränkt, der dem für das konkrete Produkt bezahlten Kaufpreises entspricht; dies gilt auch dann, wenn es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt.</p> <p>4. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Verwaltungsräte, Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Arbeitnehmern und sonstigen Erfüllungsgehilfen sowie Gruppengesellschaften von Z-SYSTEMS.</p> <p>5. Soweit Z-SYSTEMS technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird und diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem von ihr geschuldeten, vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehören, geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.</p>	<p>negligence, (b) punitive or consequential damages (including, but not limited to, loss of profit, loss of use), (c) indirect or consequential damages arising from the goods delivered to the purchaser or (d) acts or omissions of its auxiliary persons in accordance with Art. 101 of the Swiss Code of Obligations.</p> <p>2. If there is nevertheless cause for Z-SYSTEMS to be liable for damages, such liability shall be limited to damage foreseen by Z-SYSTEMS when concluding the contract as a possible consequence of a breach of contract or which it ought to have foreseen taking into consideration the circumstances known to it or that Z-SYSTEMS must have known, exercising due care and attention. Compensation for indirect damage and consequential losses resulting from defects in the delivery item shall be due only if such damage is typically to be expected when the delivery item is used for its intended use. Any liability for consequential damages, incidental damages or lost profits as well as for indirect or consequential damages is excluded.</p> <p>3. Any obligation on the part of Z-SYSTEMS to compensate shall in all cases be limited to the amount per occurrence of damage corresponding to the purchase price for the concrete product in question; this shall apply even in the case of a breach of essential contractual obligations.</p> <p>4. The above liability exclusions and limitations shall apply to the same extent to the directors, executive bodies, legal representatives, employees, workers and other agents of Z-SYSTEMS as well as to any affiliates.</p> <p>5. If Z-SYSTEMS provides technical information or acts as a consultant and such information or advice is not part of the contractually stipulated scope of supply which it owes, this shall be deemed to be done without payment and excluding any liability.</p>
--	---

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		

VII. ZAHLUNGSFRISTEN UND -BEDINGUNGEN	VII. PAYMENT TIMES AND TERMS
<p>1. Der Besteller ist verpflichtet, innerhalb von 30 Tagen nach erfolgter Rechnungsstellung/Lieferung ohne jeden Abzug zu bezahlen. Ist der Besteller mit der Bezahlung einer früheren Lieferung bereits in Verzug, ist der Rechnungsbetrag sofort (Rechnungsdatum) ohne jeden Abzug fällig.</p> <p>2. Teil- oder Vorauszahlungen sind vorgängig schriftlich zu vereinbaren.</p> <p>3. Als Zahlungsort gilt der Sitz von Z-SYSTEMS. Als Zahlungsmittel gelten Barzahlung, Bankcheck, Banküberweisung, Postüberweisung etc. Die Verrechnung durch den Besteller ist ausgeschlossen, es sei denn die Gegenforderung des Bestellers sei in einem rechtskräftigen Gerichtsurteil festgestellt oder von Z-SYSTEMS schriftlich anerkannt. Zahlungen sind unabhängig von der Bemängelung der Lieferung zu leisten. Z-SYSTEMS ist berechtigt, die Beseitigung von Mängeln zu verweigern, solange der Besteller seiner Zahlungspflicht nicht nachgekommen ist. Der Kaufpreis wird auch zur Zahlung fällig, wenn sich der Besteller in Annahmeverzug befindet.</p> <p>4. Z-SYSTEMS behält sich vor, in folgenden Fällen Vorauszahlung in Höhe des Auftragswertes zu verlangen:</p> <p>a) bei Bestellungen ab einem Warenwert von CHF 20 000.00 (zuzüglich MWST);</p> <p>b) wenn der Besteller aus früheren Bestellungen noch Rechnungsausstände hat.</p> <p>5. Sollte der Besteller mit einer Zahlung im Rückstand sein, so kann Z-SYSTEMS jede Lieferung sowie andere Leistungen verweigern, bis alle Rechnungsausstände beglichen wurden, auch wenn bei Vertragsabschluss andere Zahlungs- und Lieferkonditionen vereinbart wurden.</p> <p>6. Der Zahlungsverzug des Bestellers bewirkt die sofortige Fälligkeit sämtlicher Forderungen der Z-SYSTEMS diesem Besteller gegenüber. Das Nichteinhalten von Zahlungsbedingungen ermächtigt Z-SYSTEMS zum Rücktritt gemäss Art. 107 ff. und Art. 214 OR sowie zur Geltendmachung von Schadenersatz. Z-SYSTEMS ist auch berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Sache vom Käufer herauszufordern, wenn diese vor Bezahlung des Kaufpreises in dessen Besitz übergegangen ist. Zudem kann Z-SYSTEMS weitere (Teil-)Lieferungen zurückbehalten oder von Vorauszahlung abhängig machen.</p> <p>7. Wird erkennbar, dass der Zahlungsanspruch von Z-SYSTEMS wegen mangelnder Leistungsfähigkeit oder Insolvenz des Bestellers gefährdet sein könnte, kann Z-SYSTEMS ihre vertraglichen Leistungen sowie leistungsvorbereitenden Handlungen verweigern, bis diese Leistungen durch eine Bankgarantie oder eine anderweitige Sicherheit durch den Besteller sichergestellt werden. Sollte diese Sicherstellung nicht innert einer angemessenen Frist erfolgen, so kann Z-SYSTEMS vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.</p> <p>8. Falls nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung in Schweizer Franken (CHF).</p> <p>9. Mit der Fälligkeit einer Rechnung, gleichbedeutend mit dem Ablauf der Zahlungsfrist gemäss Ziffer VII.1, gerät der Besteller ohne weitere Mahnung seitens von Z-SYSTEMS in Verzug. Er ist ab diesem Datum zur Bezahlung von Verzugszinsen von jährlich 5% verpflichtet. Pro Mahnung werden Mahnkosten von CHF 20.00 in Rechnung gestellt. Das Recht von Z-SYSTEMS, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.</p>	<p>1. The purchaser shall pay without deductions within 30 days of issue of the invoice/delivery. If the customer is already in default with the payment of a previous delivery, the invoice amount is due immediately (invoice date) without any deduction.</p> <p>2. Partial payments or advance payments must be agreed in writing beforehand.</p> <p>3. The place of payment shall be Z-SYSTEMS' registered office. Cash payment, cheque, bank transfer, postal transfer etc. will be accepted as means of payment. Offsetting shall be excluded unless the purchaser's counterclaims are established in a final court judgement or acknowledged by Z-SYSTEMS in writing. Payments must be made irrespective of any complaints about defects in the delivery. Z-SYSTEMS is entitled to refuse to remedy defects as long as the purchaser fails to honor its payment obligation. The purchase price shall be payable even if the purchaser delays taking delivery of the goods.</p> <p>4. Z-SYSTEMS reserves the right to demand advance payment in the amount of the order value in the following cases:</p> <p>a) orders where the value of the goods is CHF 20 000.00 or more (exclusive of VAT).</p> <p>b) if the purchaser still has invoices outstanding from previous orders.</p> <p>5. If the purchaser is in arrears with a payment Z-SYSTEMS may refuse any delivery as well as any other performance until full payment has been made, even if different terms of payment and delivery were stipulated when concluding the contract.</p> <p>6. Default in payment by the purchaser shall cause all Z-SYSTEMS' claims against that purchaser to become due immediately. Failure to adhere to terms of payment shall entitle Z-SYSTEMS to withdraw in accordance with Arts. 107 ff. and 214 of the Swiss Law of Obligations and to claim compensation/damages. Z-SYSTEMS shall also be entitled to withdraw from the contract and demand that the purchaser surrender the item if it passed into the latter's possession before payment of the purchase price. Further, Z-SYSTEMS may hold back further (partial) deliveries or make them conditional to pre-payment of the purchase price.</p> <p>7. If it becomes apparent that Z-SYSTEMS' claim for payment could be endangered due to a lack of solvency or the purchaser's insolvency, Z-SYSTEMS may refuse to perform its contractual obligations as well as any actions preparatory to performance until these services are secured by a bank guarantee or other security on the part of the purchaser. If such a guarantee or security is not furnished within an appropriate time, Z-SYSTEMS may wholly or partly withdraw from the contract and demand compensation/damages for non-performance.</p> <p>8. Payment shall be made in Swiss francs (CHF) unless otherwise agreed.</p> <p>9. When an invoice becomes due, which is synonymous with expiry of the time for payment pursuant to Clause VII.1 above, the purchaser is then in default without any further reminder from Z-SYSTEMS. From that date the purchaser shall pay default interest of 5 % per annum. Reminder charges of CHF 20.00 will be invoiced for each reminder. This shall not affect Z-SYSTEMS' right to claim a greater loss.</p>

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		

VIII. EIGENTUMSVORBEHALT	VIII. RETENTION OF TITLE
<p>Z-SYSTEMS bleibt Eigentümerin ihrer gesamten Lieferung bis der Besteller sämtliche vertraglichen Pflichten, insbesondere die vollständige Zahlung des Verkaufspreises und der Nebenkosten, erfüllt hat. Z-SYSTEMS steht das Recht zu, den Eigentumsvorbehalt im entsprechenden Register eintragen zu lassen, wozu der Besteller sein ausdrückliches Einverständnis erteilt und wofür der Besteller die Kosten trägt. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Z-SYSTEMS nicht zulässig.</p>	<p>Z-SYSTEMS shall remain the owner of its entire delivery until the purchaser has discharged all its contractual obligations, in particular full payment of the purchase price and incidental expenses. Z-SYSTEMS shall also be entitled to have the retention of title entered in the corresponding register, to which the purchaser hereby expressly consents and for which the purchaser will bear the cost. Prior to transfer of ownership, pledging, transfer by way of security, processing or transformation is not permitted without the express consent of Z-SYSTEMS.</p>
IX. DATENSCHUTZ	IX. DATA PROTECTION
<p>Die Z-SYSTEMS verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die bei Z-SYSTEMS direkt oder über die von Z-SYSTEMS betriebenen Shops einkaufen und die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie das Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 und das Fernmeldegesetz vom 30. April 1997. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Einzelheiten sind den Z-SYSTEMS Datenschutzzinformationen (verfügbar auf der Webseite der Z-SYSTEMS) zu entnehmen. Wenn und soweit Z-SYSTEMS die Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzt, haben Z-SYSTEMS-Kunden das Recht, einer derartigen Nutzung jederzeit zu widersprechen.</p> <p>Es gilt in jedem Fall die aktuelle Version der Z-SYSTEMS Datenschutzerklärung, die auf der Webseite von Z-SYSTEMS aufgeschaltet ist (https://zsystems.com/info/datenschutzerklaerung).</p>	<p>Z-SYSTEMS undertakes to protect the privacy of all persons purchasing directly from Z-SYSTEMS or in shops operated by Z-SYSTEMS and to treat personal data as confidential. The basis for this shall be the legal provisions in force at the time, such as the Federal Data Protection Act dated 19 June 1992 and the Telecommunications Act dated 30 April 1997. Data received from the purchaser will be primarily collected, processed and used for the purposes of the contract.</p> <p>For details, please refer to the Z-SYSTEMS Data Protection Policy available on the website. If and insofar as Z-SYSTEMS uses the data for advertising, market research or opinion poll purposes, Z-SYSTEMS' customers shall have the right to object at any time to such use.</p> <p>In any event, the Z-SYSTEMS data protection, in its current version available on the website (https://zsystems.com/en/info/privacy-policy), applies.</p>
X. GEISTIGES EIGENTUM	X. INTELLECTUAL PROPERTY
<p>Die AVB und allfällige weitere Vereinbarungen oder Abreden sind nicht so auszulegen, dass sie die Rechte von Z-SYSTEMS an geistigem Eigentum an Waren auf den Besteller übertragen. Z-SYSTEMS bleibt ausschliessliche Eigentümerin am geistigen Eigentum an den Waren. Überdies verbleiben sämtliche Rechte an sämtlichen von Z-SYSTEMS erzeugten Darstellungen, Pläne, Berechnungen und anderen Dokumente bei Z-SYSTEMS.</p>	<p>The Terms and any further agreements or understandings shall not be construed as transferring Z-System's intellectual property rights in the goods to the purchaser. Z-SYSTEMS shall remain the exclusive owner of the intellectual property in the goods. Furthermore, all rights in all representations, plans, calculations and other documents produced by Z-SYSTEMS shall remain with Z-SYSTEMS.</p>
XI. ANSCHRIFTEN	XI. ADDRESSES
<p>1. Geschäftsadresse: Z-SYSTEMS AG, Werkhofstrasse 5, 4702 Oensingen Tel.: +41 (0) 62 388 69 69</p> <p>2. Z-SYSTEMS Kundenservice: E-Mail: support@zsystems.com</p> <p>3. Die Rücksendeadresse für Implantate sowie für Instrumente ist dem Lieferschein zu entnehmen.</p>	<p>1. Business address: Z-SYSTEMS AG, Werkhofstrasse 5, 4702 Oensingen Tel.: +41 (0) 62 388 69 69</p> <p>2. Z-SYSTEMS Customer Service Department: E-mail: support@zsystems.com</p> <p>3. The return address for implants and instruments can be found on the delivery note.</p>

Doc. No.:	MM-T-09_CH	Z-Systems AG's General Terms of Sale (Terms)	
Version:	1		
Approval date:	2022-09-30		
Author/Review/Approval	CWA/JME/FTR		

XII. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND	XII. CHOICE OF LAW AND PLACE OF JURISDICTION
<p>1. Auf das Rechtsverhältnis zwischen den Vertragsparteien findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Besteller im Ausland domiziliert ist. Die Bestimmungen des Wiener Kaufrechts (UN-Übereinkommen über den internationalen Warenverkauf vom 11. April 1980) werden wegbedungen.</p> <p>2. Gerichtsstand für die Beurteilung sämtlicher Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien, ihren Bevollmächtigten oder Rechtsnachfolgern ist der Sitz der Z-SYSTEMS in CH-4702 Oensingen (Kanton Solothurn, Schweiz).</p>	<p>1. The legal relationship between the contracting parties shall be governed by Swiss substantive law exclusively. This shall apply in particular even if the purchaser has its registered office in another country. The provisions of the Vienna Convention (UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods dated 11 April 1980) are explicitly excluded.</p> <p>2. The place of jurisdiction for judgment of all disputes between the contracting parties, their authorized agents or successors shall be Z-SYSTEMS' registered office in CH-4702 Oensingen (Canton of Solothurn, Switzerland).</p>
30 th September 2022	30 th September 2022