



*How it works!*

# RETOUREN



## Allgemein

Ein Umtausch von Produkten ist grundsätzlich möglich, sofern die Ware unbenutzt, ungeöffnet und in der originalen, unbeschädigten Verpackung zurückgesendet wird. Der Umtausch muss vorab mit unserem Kundenservice abgestimmt werden.



## Mindesthaltbarkeit

Die Produkte müssen ein Mindesthaltbarkeitsdatum von mindestens 12 Monaten aufweisen.



## Bearbeitungsgebühr

Die Bearbeitungsgebühr für den Umtausch von Implantaten beträgt 50 Euro/CHF und wird Ihnen in Rechnung gestellt.



## Versandkosten

Die Kosten für Rücksendung und erneuten Versand trägt der Kunde, sofern nicht anders vereinbart.



## Ausschlüsse

Ein Umtausch ist ausgeschlossen für:

- geöffnete oder beschädigte Verpackungen
- bereits verwendete oder kontaminierte Produkte
- sterile Produkte, deren Verpackung geöffnet wurde



## Vorgehen

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, bevor Sie Produkte zurücksenden. Rücksendungen ohne vorherige Zustimmung können nicht bearbeitet werden.

*Ihr Z - Systems*