



RETOUREN



Allgemein

Ein Umtausch von Produkten ist grundsätzlich möglich, sofern die Ware unbenutzt, ungeöffnet und in der originalen, unbeschädigten Verpackung zurückgesendet wird. Der Umtausch muss vorab mit unserem Kundenservice abgestimmt werden.



Mindesthaltbarkeit

Die Produkte müssen ein Mindesthaltbarkeitsdatum von mindestens 12 Monaten aufweisen.



Bearbeitungsgebühr

Die Bearbeitungsgebühr für den Umtausch von Implantaten beträgt 50 Euro/CHF und wird Ihnen in Rechnung gestellt.



Versandkosten

Die Kosten für Rücksendung und erneuten Versand trägt der Kunde, sofern nicht anders vereinbart.



Ausschlüsse

Ein Umtausch ist ausgeschlossen für:

- geöffnete oder beschädigte Verpackungen
- bereits verwendete oder kontaminierte Produkte
- sterile Produkte, deren Verpackung geöffnet wurde



Vorgehen

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, bevor Sie Produkte zurücksenden. Rücksendungen ohne vorherige Zustimmung können nicht bearbeitet werden.

Ihr Z-Systems