



## RETOUREN



### Allgemein

Ein Umtausch von Produkten ist grundsätzlich möglich, sofern die Ware unbenutzt, ungeöffnet und in der originalen, unbeschädigten Verpackung zurückgesendet wird. Der Umtausch muss vorab mit unserem Kundenservice abgestimmt werden.



### Mindesthaltbarkeit

Die Produkte müssen ein Mindesthaltbarkeitsdatum von mindestens 12 Monaten aufweisen.



### Bearbeitungsgebühr

Die Bearbeitungsgebühr für einen Umtausch beträgt 50 Euro/CHF und wird Ihnen in Rechnung gestellt.



### Versandkosten

Die Kosten für Rücksendung und erneuten Versand trägt der Kunde, sofern nicht anders vereinbart.



### Ausschlüsse

Ein Umtausch ist ausgeschlossen für:

- geöffnete oder beschädigte Verpackungen
- bereits verwendete oder kontaminierte Produkte
- sterile Produkte, deren Verpackung geöffnet wurde



### Vorgehen

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, bevor Sie Produkte zurücksenden. Rücksendungen ohne vorherige Zustimmung können nicht bearbeitet werden.

*Ihr Z-Systems*