



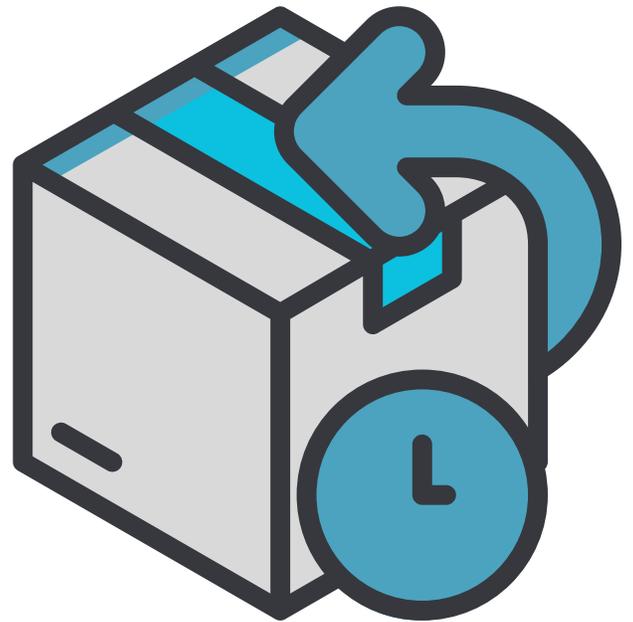
**Z-SYSTEMS**  
swiss ceramic implants 

## Retourenzustand

Wir möchten Sie höflich darauf hinweisen, dass wir Rücksendungen nur akzeptieren können, wenn die Verpackungen ungeöffnet und unbeschriftet sind. Bitte prüfen Sie die Rücksendungen entsprechend.

## Ablaufdatum

Bitte beachten Sie, dass Artikel spätestens 1 Jahr vor dem Ablaufdatum retourniert werden müssen, damit ein kostenloser Umtausch stattfinden kann. Für Produkte, welche nicht innerhalb der Frist eintreffen, kann kein kostenloser Umtausch angeboten werden.



## Kopie Rechnungskopie

Bei der Rücksendung bitten wir Sie die dazugehörige Rechnung oder den Lieferschein beizulegen, damit wir eine Gutschrift für Sie erstellen können. Dies vereinfacht die Zuordnung der Rücksendung und hilft die Rückerstattung effizient abzuwickeln.

## Rücksendeformular

Wir möchten sicherstellen, dass alle erforderlichen Informationen vorhanden sind, um Ihre Rücksendung schnell und korrekt zu bearbeiten. Bitte vergewissern Sie sich daher, dass das Rücksendeformular ausgefüllt und beigelegt ist.

Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Sie bei allen Fragen rund um Ihre Rücksendung zu unterstützen und sicherzustellen. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen.

Haben Sie Fragen? Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Z-Systems AG  
Werkhofstrasse 5  
CH-4702 Oensingen  
Tel. +41 62 388 69 69  
[support@zsystems.com](mailto:support@zsystems.com)