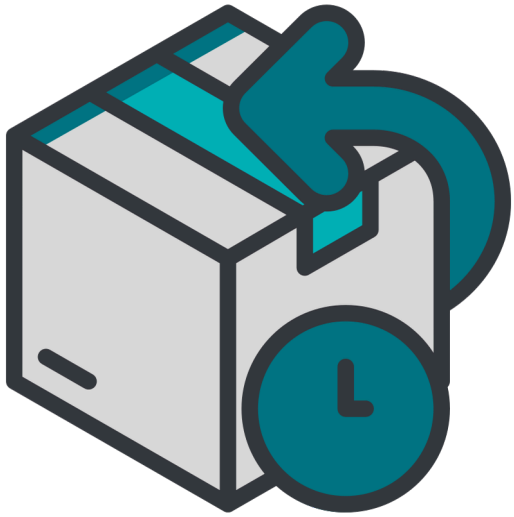
Politique de retour

Seuls les produits dont l'emballage n'est **ni ouvert, ni étiqueté** pourront être aceptés lors des retours. Veuillez vérifier les retours en conséquence.



Date d'expiration

Veuillez noter que les articles doivent être retournés **au plus tard 1 an avant la date d'expiration** afin d'être éligibles à un échange gratuit. Aucun échange gratuit ne pourra être proposé pour les produits qui n'arriveraient pas dans le délai.

Copie de la facture

Lors du retour de l'article, veuillez **joindre la facture ou le bon de livraison** correspondant afin que nous puissions vous établir un avoir. Cela simplifie l'affectation du retour et contribue à traiter le remboursement efficacement.

Formulaire de retour

Nous voulons nous assurer que toutes les informations nécessaires sont disponibles pour traiter votre retour rapidement et correctement. Veuillez vous assurer que le **formulaire de retour est rempli et joint.**

Notre équipe est disponible pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions concernant votre retour. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

Avez-vous des questions? Nous sommes à votre disposition :
Z-Systems AG Werkhofstrasse 5 CH-4702 Oensingen
Tél. +41 62 388 69 69
support@zsystems.com