

*How it works!*

## POLITIQUE D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

### ➤ Informations générales

Un échange est possible à condition que le produit soit inutilisé, non ouvert et retourné dans son emballage d'origine intact. Tout échange doit être préalablement approuvé par notre service client.

### ➤ Durée de conservation

Les produits doivent présenter une durée de conservation restante d'au moins 12 mois.

### ➤ Frais de traitement

Les frais de traitement pour le remplacement d'implants s'élèvent à 50 euros/CHF et vous seront facturés..

### ➤ Frais d'expédition

Les frais de retour et de réexpédition sont à la charge du client, sauf accord contraire.

### ➤ Exceptions

Aucun échange n'est possible pour :

- des emballages ouverts ou endommagés
- des produits utilisés ou contaminés
- des produits stériles dont l'emballage a été ouvert

### ➤ Procédure

Veuillez contacter notre service client avant de retourner des produits.  
Les retours sans approbation préalable ne peuvent pas être traités.