

How it works!

POLITIQUE D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

➤ **Informations générales**

Un échange est possible à condition que le produit soit inutilisé, non ouvert et retourné dans son emballage d'origine intact. Tout échange doit être préalablement approuvé par notre service client.

➤ **Durée de conservation**

Les produits doivent présenter une durée de conservation restante d'au moins 12 mois.

➤ **Frais de traitement**

Les frais de traitement pour le remplacement d'implants s'élèvent à 50 euros/CHF et vous seront facturés..

➤ **Frais d'expédition**

Les frais de retour et de réexpédition sont à la charge du client, sauf accord contraire.

➤ **Exceptions**

Aucun échange n'est possible pour :

- des emballages ouverts ou endommagés
- des produits utilisés ou contaminés
- des produits stériles dont l'emballage a été ouvert

➤ **Procédure**

Veuillez contacter notre service client avant de retourner des produits.

Les retours sans approbation préalable ne peuvent pas être traités.